# پیشینه داخلی

پژوهش توسط مجلسی ارده جانی و همکاران (1397) تحت عنوان تدوین مدل مدیریت دانش و تفکرراهبردی براساس آمادگی سازمانی وزارت ورزش و جوانان انجام شد. هدف از این تحقیق تدوین مدل مدیریت دانش و تفکر راهبردی بر اساس آمادگی سازمانی وزارت ورزش و جوانان بود. جامعه آماری شامل تمامی کارکنان وزارت ورزش و جوانان تهران (890 نفر) که350 نفر به عنوان نمونه بود. نتایج این تحقیق نشان داد که بین سنجش آمادگی سازمانی برای استقرار مدیریت‌دانش و تفکرراهبردی ارتباط معناداری است. همچنین نتایج نشان داد که مدیریت دانش بر تفکرراهبردی تأثیر معناداری است. بررسی شاخص‌های نیکویی برازش مدل نیز نشان داد که مدل ساختاری مدیریت دانش و تفکر راهبردی بر اساس آمادگی سازمانی از براش مناسب و قابل قبولی برخوردار است (24/0GOF=).

پژوهش توسط کوهی و همکاران (1398)تحت عنوان ارائه مدل مدیریت دانش سازمانی در جهت رضایتمندی مشتریان و افزایش سهم بازار با رویکرد فرآیند گرا در بانک صادرات استان گلستان انجام شد. هدف از این تحقیق با استفاده از منابع کتابخانه‌ای و نیز مقالات علمی و پژوهشی به تحلیل و تبیین تاثیر به کارگیری مدل فرایند گرا نسبت به مدیریت دانش سازمانی بر ارتقای رضایتمندی مشتریان و افزایش سهم بانک صادرات استان گلستان بود. نتایج این تحقیق نشان داد که بانک صادرات استان گلستان نیازمند فرهنگ‌سازی، آموزش کارکنان، کار گروهی کارکنان، برنامه‌ریزی شفاف برای مدیران شعب، تعریف درست تمام فرآیندها، هماهنگی بین کارکنان برای حرکت به سمت مدیریت دانش سازمانی با رویکرد فرآیند گرا است.

پژوهشی توسط نیلی پور طباطبایی و همکاران (1397) تحت عنوان ارائه مدل مدیریت دانش با رویکرد قابلیت یادگیری سازمانی(مطالعه موردی: شهرداری اصفهان)انجام شد. هدف از این تحقیق ارائه مدل مدیریت دانش با رویکرد قابلیت یادگیر ی سازمانی در شهرداری اصفهان بود. مدلی که بتواند با ارائه مولفه‌های مدیریت دانش مبتنی بر قابلیت یادگیری سازمانی، امکان تبدیل شهرداری اصفهان به یک سازمان دانش محور و یادگیرنده را فراهم سازد. نتایج این تحقیق نشان داد که میانگین امتیاز هریک از این مولفه‌ها در شهرداری اصفهان از حد متوسط پایین تر بود. و لذا به منظور پیاده سازی و اجرای مدیریت دانش در شهرداری اصفهان تعیین سازو کارهای لازم جهت ارتقای سطح کمی و کیفی هر یک از این مولفه‌ها ضروری است.

پژوهش توسط جدیدی کوهبنایی و حسینی (1395) تحت عنوان بهبود کیفیت مولفه‌های نظام آموزش عالی با بهره‌گیری از مدل مدیریت‌دانش (با تاکید بر فرآیند یاددهی- یادگیری)(مطالعه موردی: دانشگاه فرهنگیان حوزه‌ی جنوب‌شرق کشور) انجام شد. هدف از این تحقیق بررسی این رابطه و نقش مدیریت‌دانش در بهبود عملکردِ فرآیند یاددهی- یادگیری و یادگیری سازمانی و نهایتاً ارتقای ظرفیت و توانمندی دانشگاه های دولتی بود. نتایج این تحقیق نشان داد که دسترسی، کاربرد و به اشتراک گذاری دانش، به عنوان عوامل مؤثر در بهبود فرآیند یاددهی - یادگیری و ارتقای کیفیت یادگیری سازمانی است.

پژوهش توسط عربی و همکاران (1398) تحت عنوانطراحی و تبیین مدل مدیریت دانش در تقویت اصول اقتصاد مقاومتی در بانک‌ ها انجام شد. هدف از این تحقیق طراحی و تبیین مدل مدیریت دانش در تقویت اصول اقتصاد مقاومتی در بانک‌ها بود. نتایج این تحقیق نشان داد که مقوله درون‌زایی عوامل علی تأثیرگذار بر مدیریت دانش در تقویت اصول اقتصاد مقاومتی است. که برای بانک انصار راهبردهای اشتراک دانش و به‌کارگیری دانش ایجاد خواهد کرد.

# پیشینه خارجی

پژوهش توسط آگنا و همکاران (2020) تحت عنوان مدل پویا از مدیریت دانش در شرکت های فن آوری نوآوری: مطالع موردی از بخش انرژی انجام شد. هدف از این تحقیق بررسی چگونگی پیشرفت و توسعه توانایی مدیریت دانش شرکت های فناوری نوآور در متوسط و بزرگ بود. نتایج این تحقیق نشان داد که با ایجاد یک مدل پویا از مدیریت دانش توانایی مدیریت دانش با گذشت زمان در یک سازمان تکامل می یابد. همچنین این مدل از مدیریت دانش صریح از طریق اشتراک دانش تا ایجاد دانش جدید تکامل می یابد

پژوهش توسط الین وهمکاران (2017) تحت عنوان مدل جدیدی از مدیریت دانش در مدیریت سرمایه انسانی دولت انجام شد. هدف از این تحقیق توسعه مدل مدیریت دانش برای مدیریت سرمایه انسانی دولت بود. که هدف تحقیق شامل وزارت امور خارجه برای اصلاح دستگاه های دولتی، آژانس های خدمات کشوری ملی ، انستیتوی ملی مدیریت عمومی بود. نتایج این تحقیق نشان داد که مدل مدیریت دانش دولت سرمایه انسانی جمهوری اندونزی شامل هشت جز است که در آن چشم انداز و مأموریت وجود دارد.

پژوهشی توسط الکساندرو (2015) تحت عنوان ادغام انجمن های یادگیری مجازی در مدل های مدیریت دانش دانشگاه ها انجام شد. هدف از این تحقی شناسایی روش های جدید ادغام جوامع یادگیری مجازی در مدل مدیریت دانش گسترده و توانایی بهینه سازی هویت حرفه ای دانش آموزان بود. نتایج این تحقیق نشان داد که دانشگاهها برای ادغام جوامع یادگیری مجازی بیشتر در فعالیتهای آموزشی به یک نیاز اساسی احتیاج دارند . و آنها برای حرکت در جامعه جهانی که به طور فزاینده ای به هم پیوسته است ، نیاز به ابزار کافی دارند.

# منابع

 مجلسی ارده جانی، سهیلا؛ شعبانی بهار، غلامرضا؛ سلیمانی، مجید؛ هنری، حبیب(1397). تدوین مدل مدیریت دانش و تفکرراهبردی براساس آمادگی سازمانی وزارت ورزش و جوانان، مجله: مطالعات مدیریت رفتار سازمانی در ورزش ، شماره 17 ، ص 75 -88.

کوهی، عباس؛ سمیعی، روح الله؛ نویسنده مسئول : صبوری، محمد صادق(1398). ارائه مدل مدیریت دانش سازمانی در جهت رضایتمندی مشتریان و افزایش سهم بازار با رویکرد فرآیند گرا در بانک صادرات استان گلستان، مجله: نگرش های نو در جغرافیای انسانی ، شماره 42 ،ص 117-145.

نیلی پور طباطبایی، دکتر سید اکبر؛ تقسیمی، دکتر جمشید؛ فاطمی، طیبه(1397). ارائه مدل مدیریت دانش با رویکرد قابلیت یادگیری سازمانی(مطالعه موردی: شهرداری اصفهان)، مجله: دانش شناسی ، شماره 40 ، ص1-13.

جدیدی کوهبنانی، احمد؛ حسینی، مهسا(1395). بهبود کیفیت مولفه‌های نظام آموزش عالی با بهره‌گیری از مدل مدیریت‌دانش (با تاکید بر فرآیند یاددهی- یادگیری)(مطالعه موردی: دانشگاه فرهنگیان حوزه‌ی جنوب‌شرق کشور)، مجله: پویش درآموزش علوم تربیتی و مشاوره ، شماره 4 ، ص52 -74.

عربی، محمد؛ فرمانی، مهدی؛ محمدخانی، محمدرضا، مولایی، روح اله(1398). طراحی و تبیین مدل مدیریت دانش در تقویت اصول اقتصاد مقاومتی در بانک‌ ها، مجله: مدیریت اطلاعات و دانش شناسی ، شماره 2 ، ص 11-24.

Agnessa Spinelli's , Jillian MacBrydeb , Viktor Dorflerc(2020). A dynamic model of knowledge management in innovative technology companies: A case from the energy sector, European Journal of Operational Research

Elin Cahyaningsihab, Dana IndraSensusea, Aniati Murni rymurthya,Wahyucatur Wibowoa (2017). A New Model of Knowledge Management in Government Human Capital Management(2017). Procedia Computer Science, Volume 124, 2017, Pages 61-68.

Alexandru strung (2015). The Integration of Virtual Learning Communities into Universities’ Knowledge Management Models, Procedia - Social and Behavioral Sciences, Volume 197, Pages 24-30.